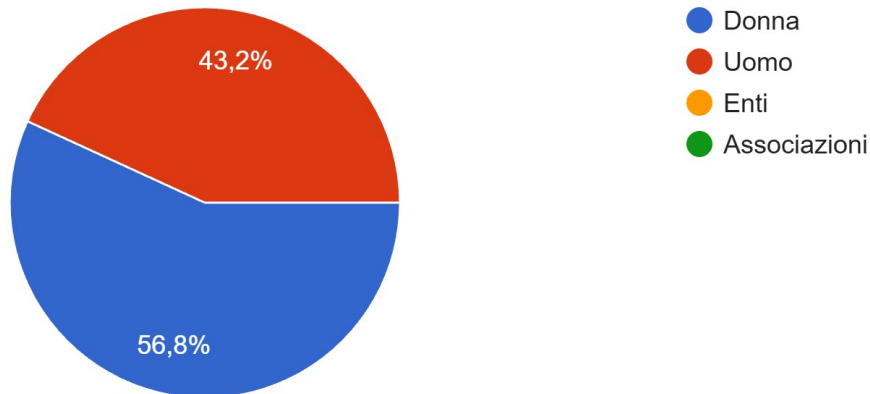


Report contatti URP anno 2025

Di seguito il resoconto dei contatti (totali 1469) avuti nel corso del 2025 dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico suddivisi per tipo utente, cittadinanza, modalità di contatto, argomento richiesto, settore di competenza, tipologia di risposta, tempi di risposta e modalità di risposta.

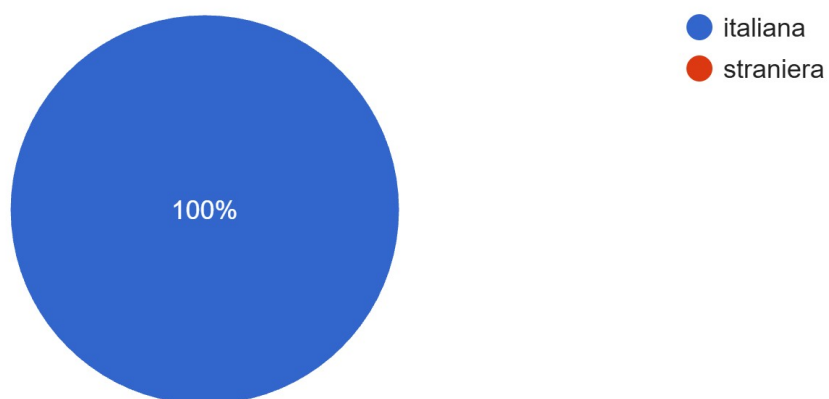
Tipo utente

1.469 risposte



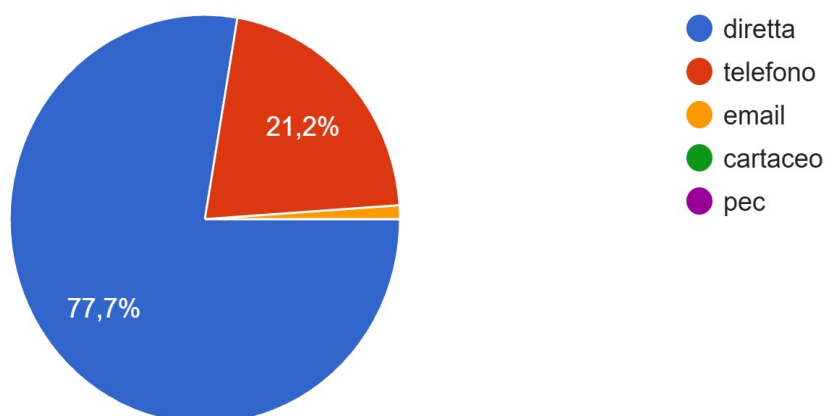
Cittadinanza

1.469 risposte

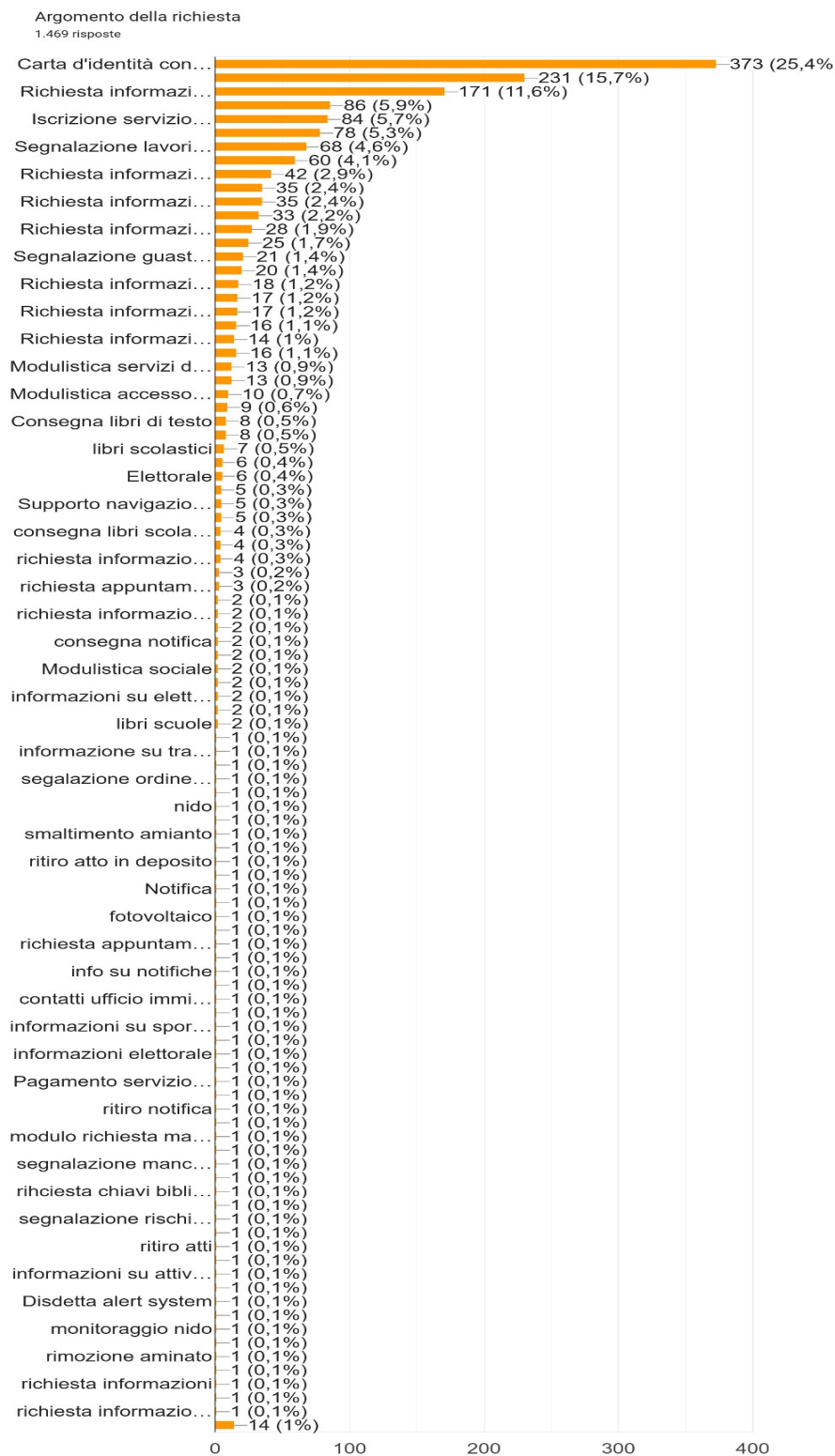


Modalità di contatto

1.469 risposte

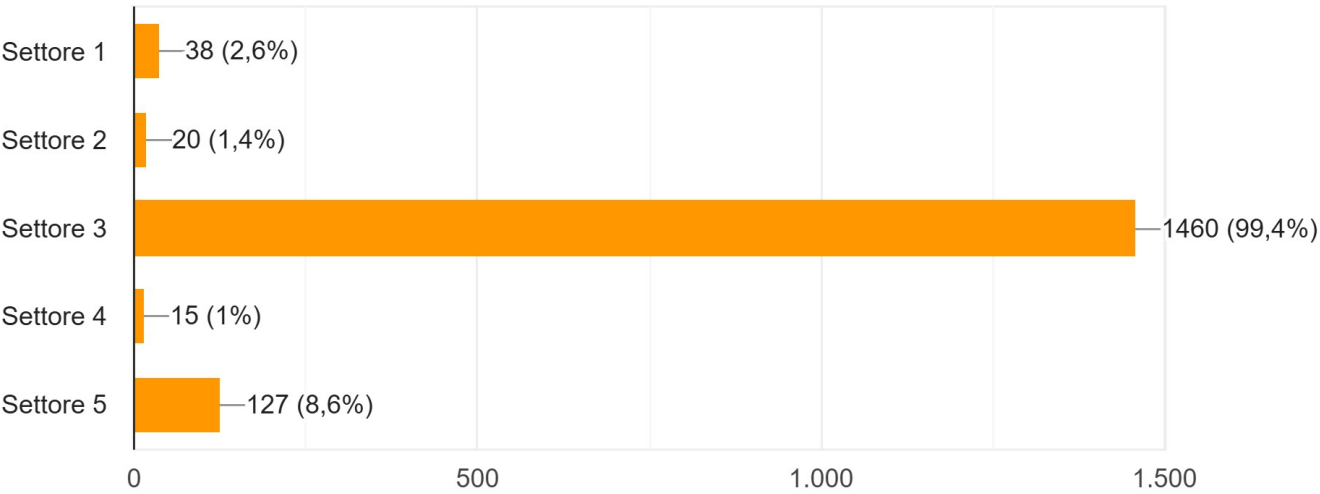


Per quanto riguarda gli argomenti richiesti oltre a quelli evidenziati nel grafico si rilevano: il 15,7 % dei contatti riguarda la richiesta di informazioni sulla scuola; l'11,7 % dei contatti riguarda la la richiesta di informazioni sul sociale; il 5,3% riguarda la richiesta di informazioni sui servizi demografici; il 5,9 % dei contatti riguarda le informazioni sullo spid e la sua attivazione ; il 4,1% riguarda i contatti e gli orari degli uffici; il 2,2% riguarda i bandi e avvisi pubblici; il 2,4% riguarda i moduli "abbruciamento"; l'1,7 riguarda la richiesta di informazioni sui tributi IMU; l'1,4% riguarda la modulistica generica; l'1,1 % riguarda la consegna dei libri di testo e l'1,1 % riguarda la richiesta di informazioni sui libri di testo)



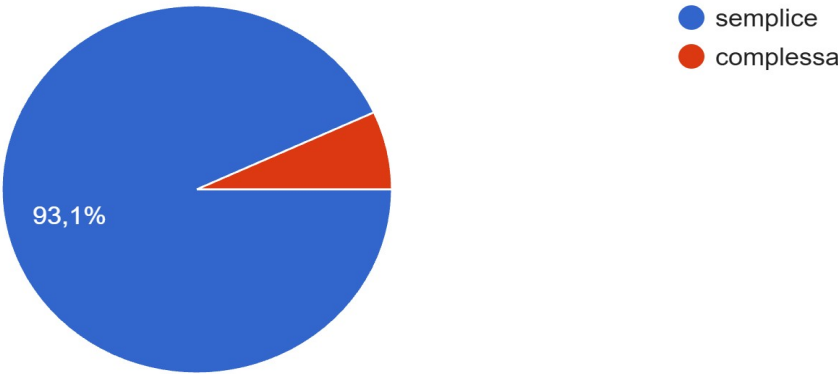
Settore di competenza

1.469 risposte



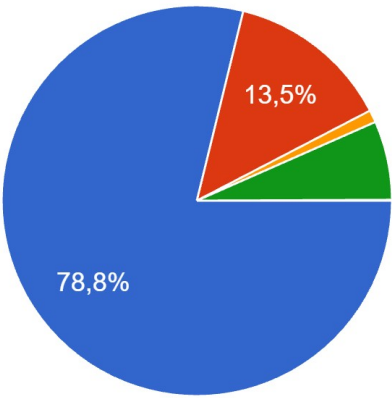
Tipologia di risposta

1.469 risposte



Dettaglio risposta

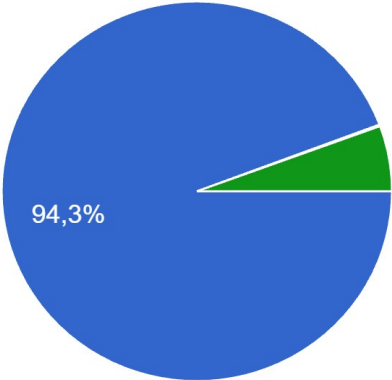
1.469 risposte



- Risposta diretta
- Risposta indiretta (tramite email, telefono, pec ecc.)
- Rinvio agli uffici
- In collaborazione con gli uffici
- indicato numero verde

Tempi di risposta

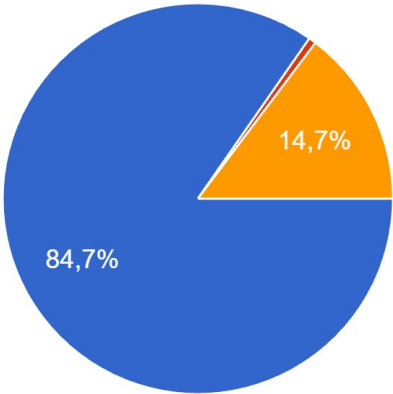
1.469 risposte



- immediata
- in giornata
- un giorno
- più giorni

Modalità di risposta

1.469 risposte



- Diretta
- Email
- Telefono