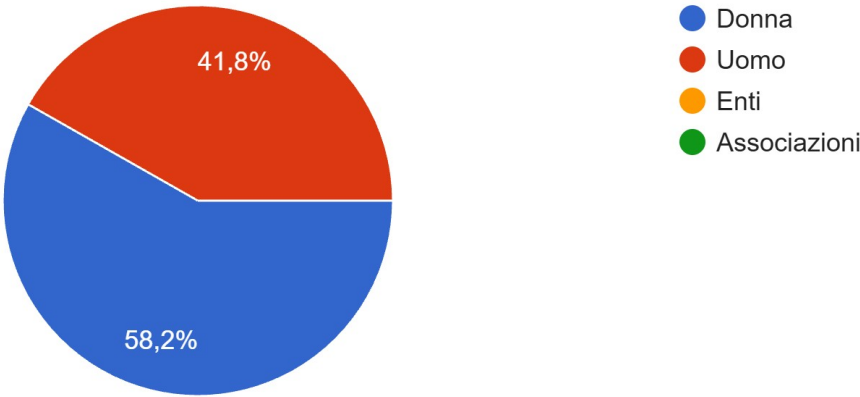


Report contatti URP anno 2024

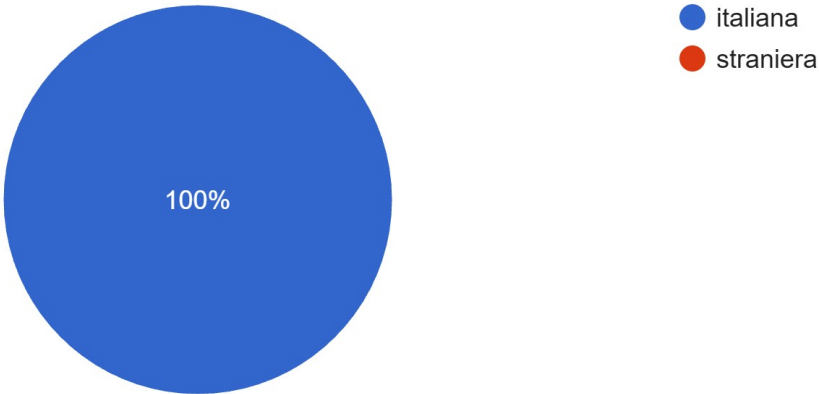
Di seguito il resoconto dei contatti (totali 1467) avuti nel corso del 2024 dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico suddivisi per tipo utente, cittadinanza, modalità di contatto, argomento richiesto, settore di competenza, tipologia di risposta, tempi di risposta e modalità di risposta.

Tipo utente
1.467 risposte



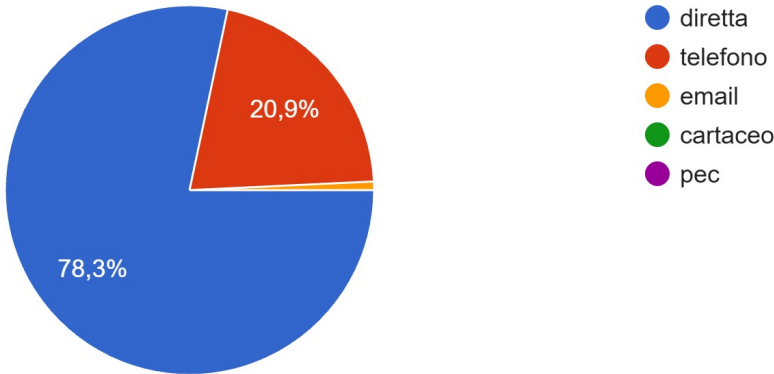
Cittadinanza

1.467 risposte

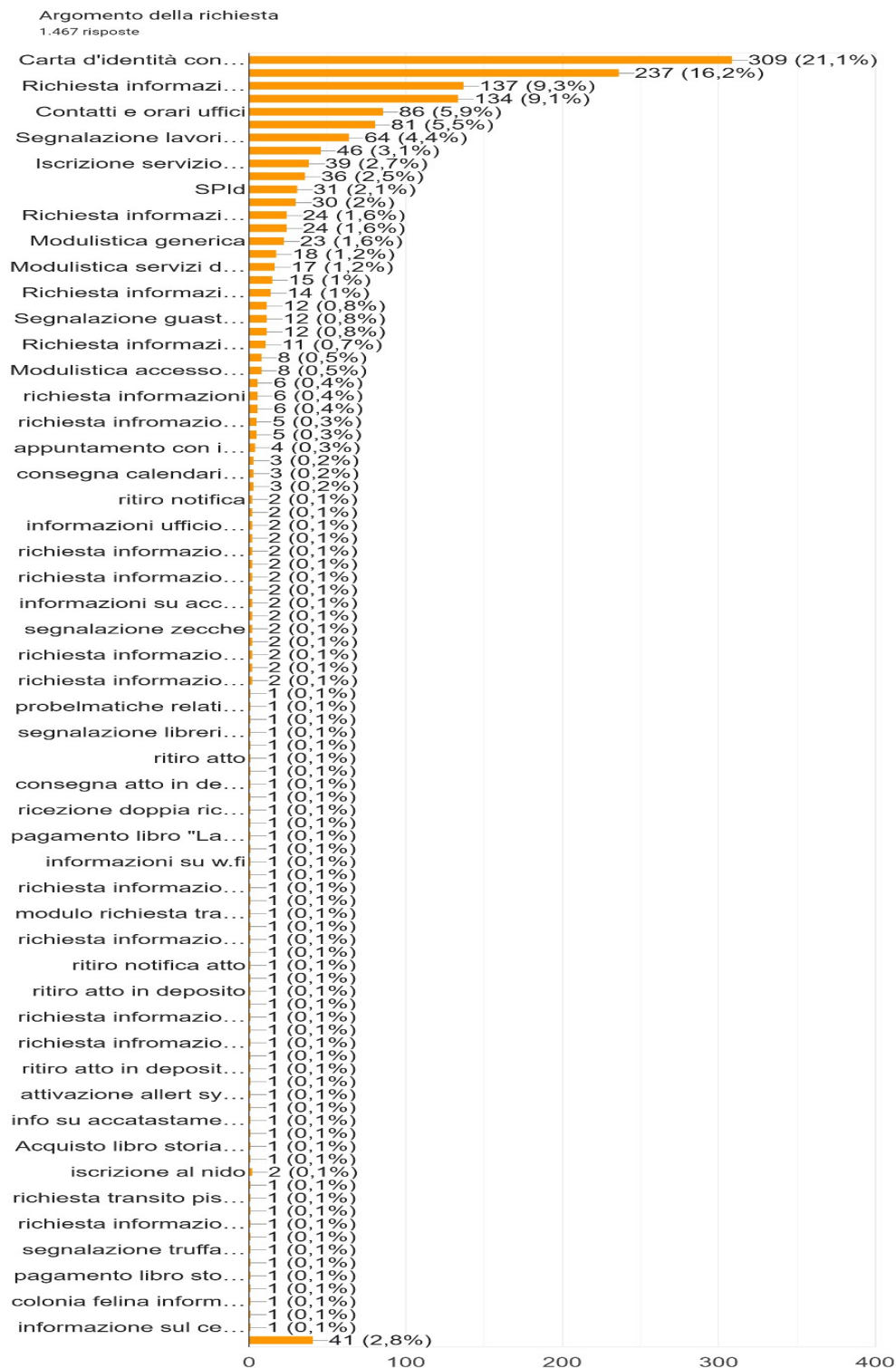


Modalità di contatto

1.467 risposte

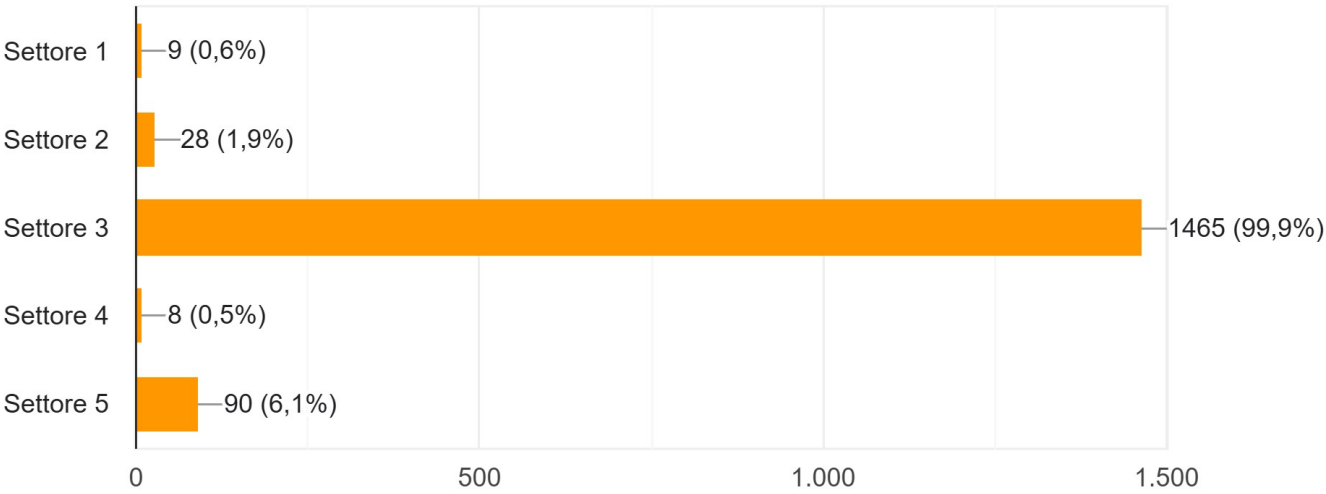


Per quanto riguarda gli argomenti richiesti oltre a quelli evidenziati nel grafico si rilevano: il 16,2 % dei contatti riguarda la richiesta informazioni sul sociale; il 9,1% riguarda la richiesta di informazioni sui servizi demografici; il 5,5 % dei contatti riguarda le informazioni e l'attivazione dello spid; il 3,1% riguarda i bandi e gli avvisi; il 2,5% riguarda la consegna del modulo "abbruciamento"; il 2% riguarda la richiesta di informazioni sull'edilizia; l'1,6% riguarda la modulistica del settore sociale)



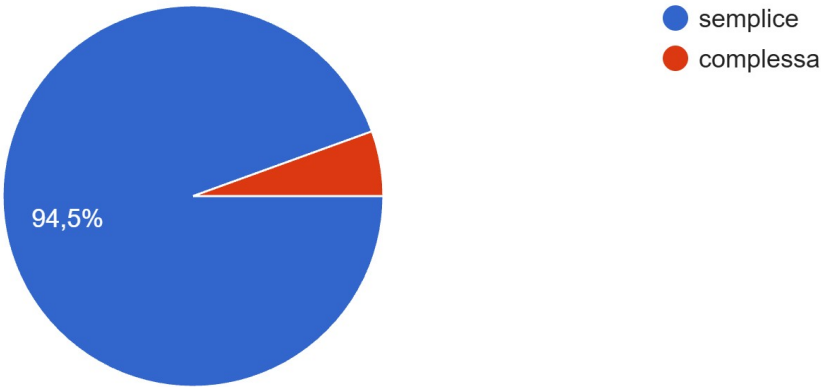
Settore di competenza

1.467 risposte



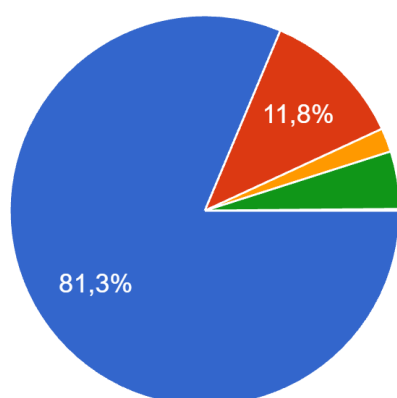
Tipologia di risposta

1.467 risposte



Dettaglio risposta

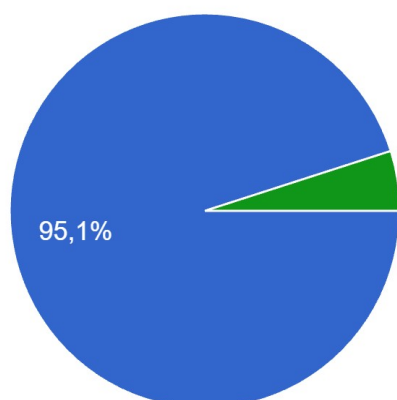
1.467 risposte



- Risposta diretta
- Risposta indiretta (tramite email, telefono, pec ecc.)
- Rinvio agli uffici
- In collaborazione con gli uffici
- segnalato all'associazione proprietaria
- rinvio alla ditta dell'illuminazione

Tempi di risposta

1.467 risposte



- immediata
- in giornata
- un giorno
- più giorni

Modalità di risposta

1.467 risposte

