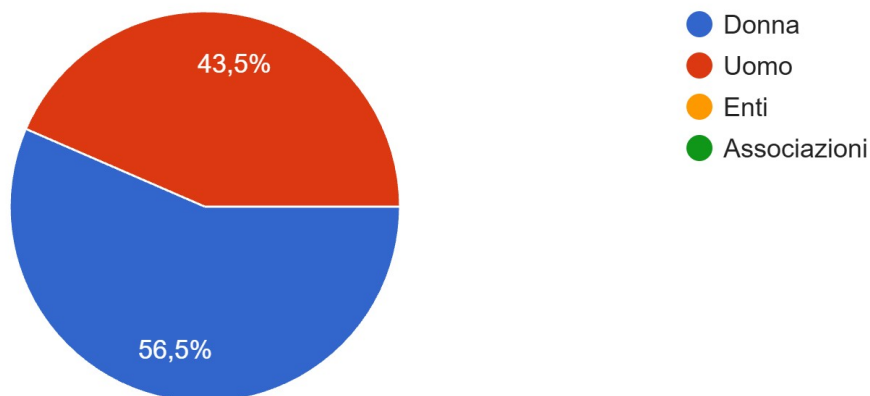


Report contatti URP anno 2022

Di seguito il resoconto dei contatti (totali 1481) avuti nel corso del 2022 dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico suddivisi per tipo utente, età, cittadinanza, modalità di contatto, argomento richiesto, settore di competenza, tipologia di risposta, tempi di risposta e modalità di risposta.

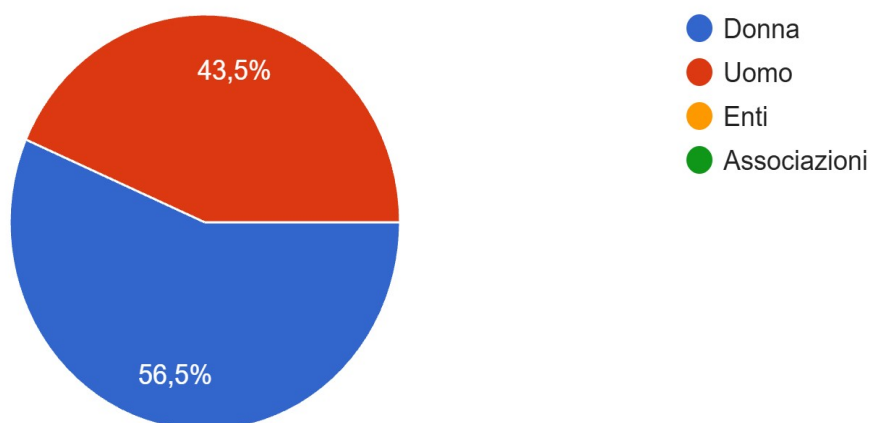
Tipo utente

1.481 risposte



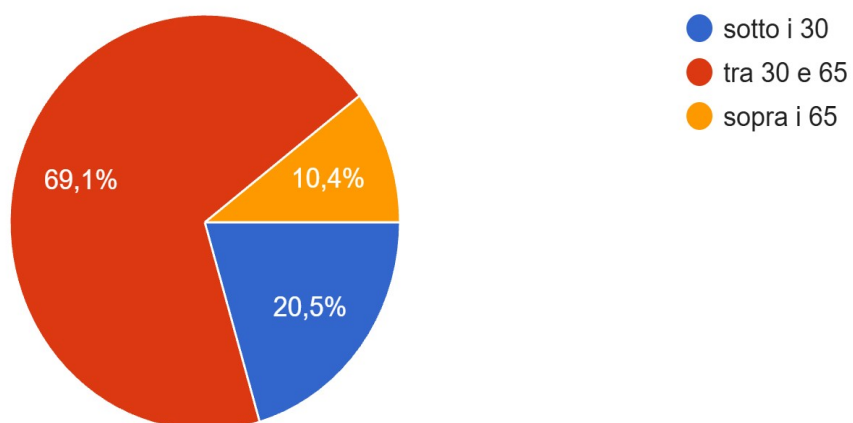
Tipo utente

1.481 risposte



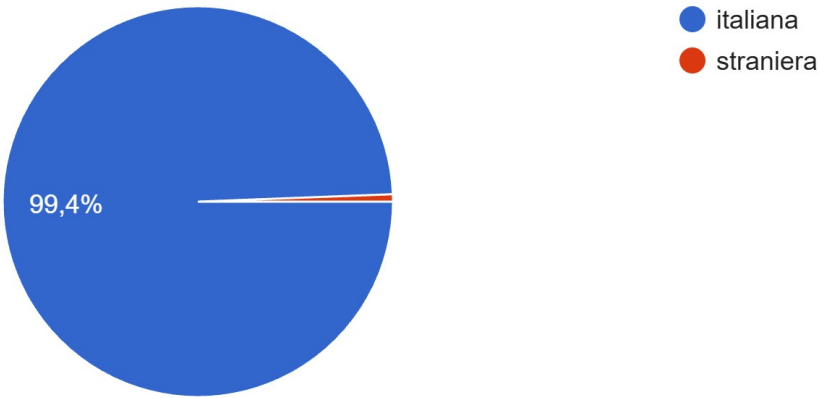
Età

518 risposte



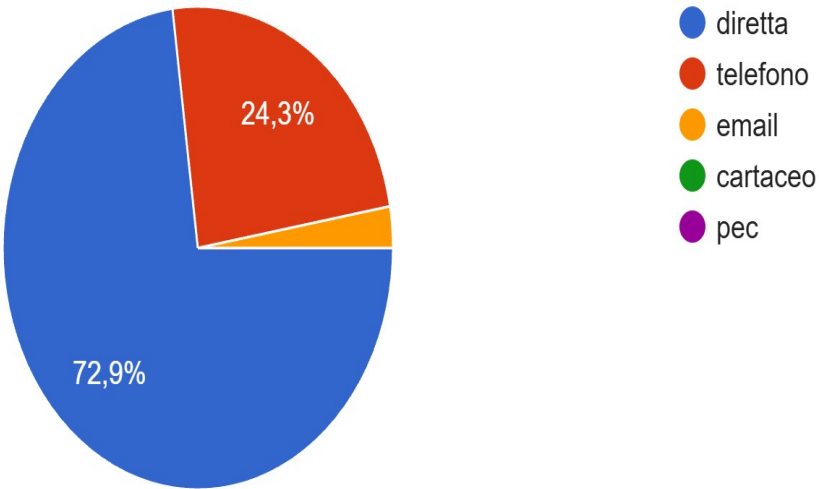
Cittadinanza

1.481 risposte

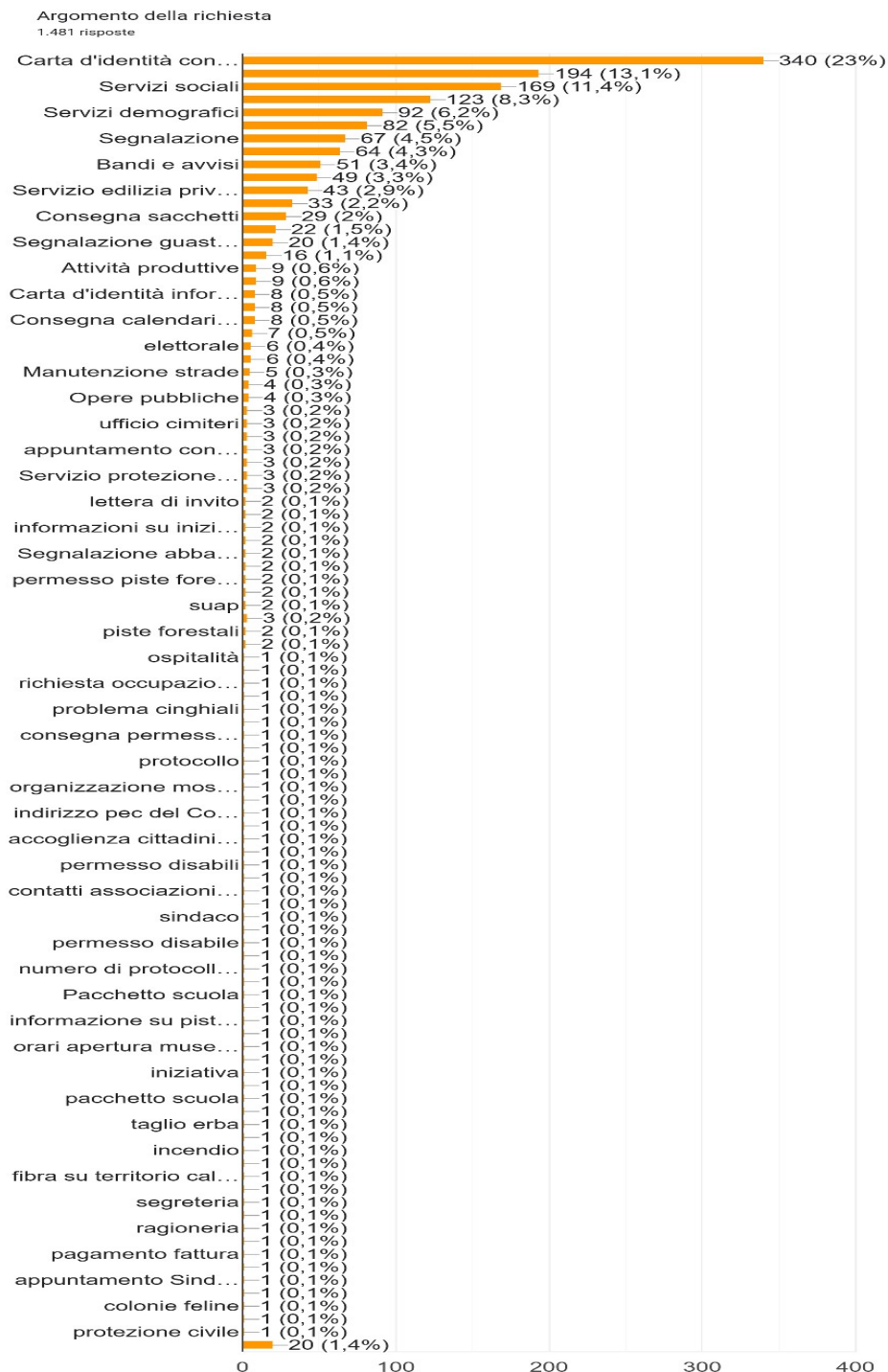


Modalità di contatto

1.481 risposte

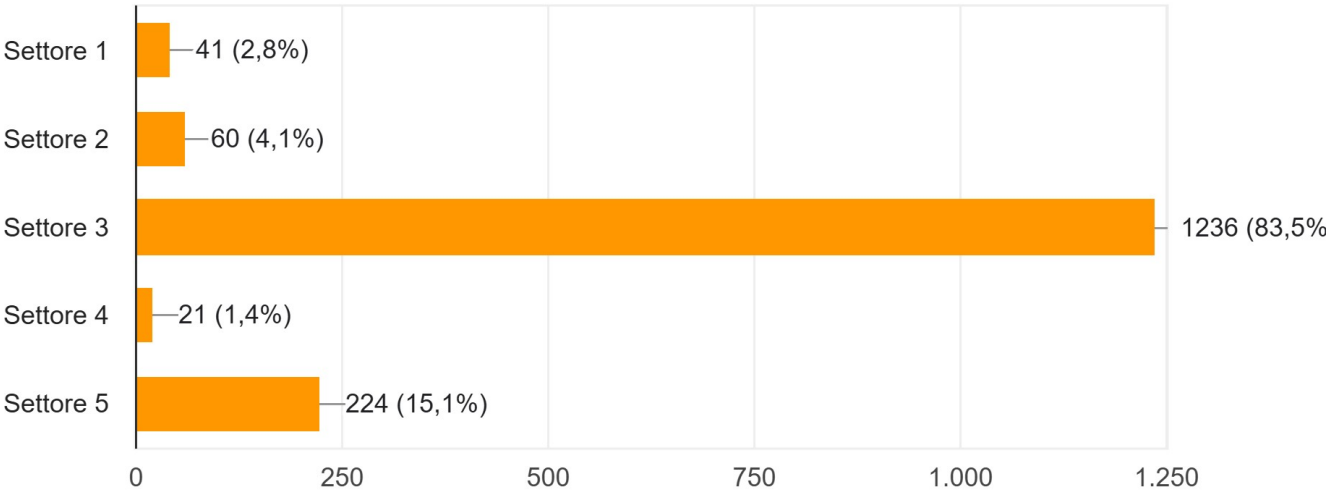


Per quanto riguarda gli argomenti richiesti oltre a quelli evidenziati nel grafico si rilevano : il 13,1% dei contatti riguarda la richiesta di informazioni sui servizi scolastici; l'8,3 % dei contatti riguarda l'attivazione dello spid; il 3,7% riguarda la richiesta di modulistica; il 3,1% riguarda la richiesta informazioni sui tributi; il 2,8% riguarda le segnalazioni sui lavori pubblici; l'1,6% riguarda la richiesta di informazioni sugli avvisi e i bandi di gara.



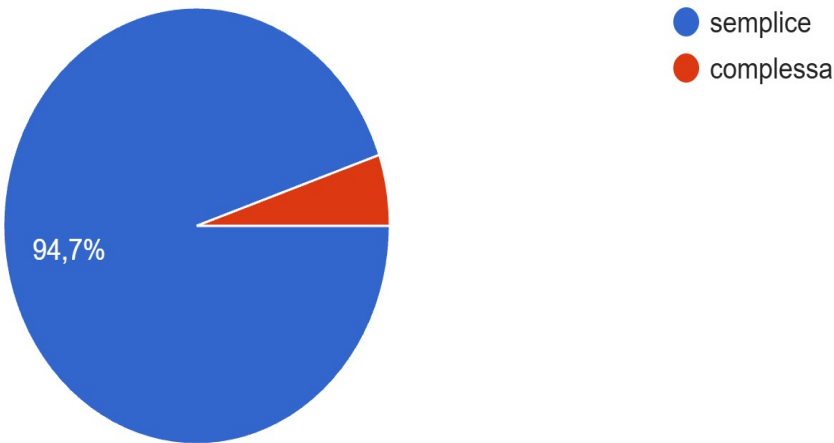
Settore di competenza

1.481 risposte



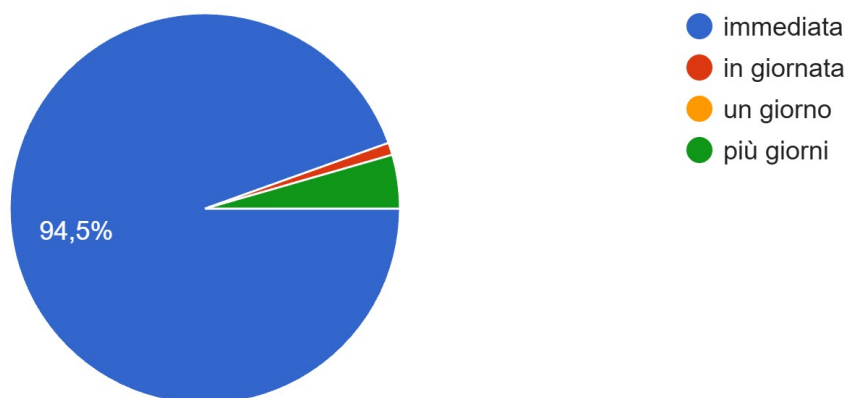
Tipologia di risposta

1.481 risposte



Tempi di risposta

1.481 risposte



Modalità di risposta

1.481 risposte

