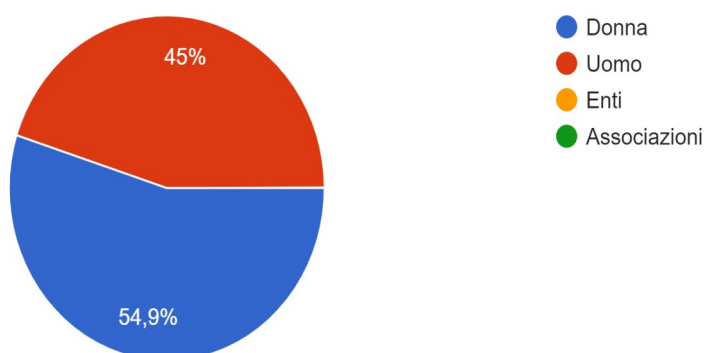


Report contatti URP anno 2021

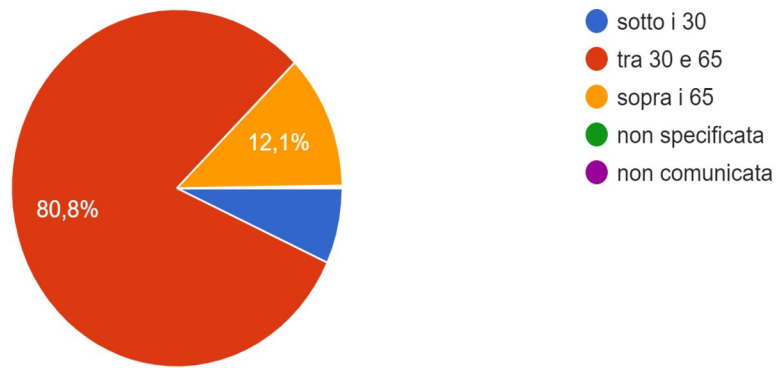
Di seguito il resoconto dei contatti (totali 1689) avuti nel corso del 2021 dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico suddivisi per tipo utente, età, cittadinanza, modalità di contatto, argomento richiesto, settore di competenza, tipologia di risposta, tempi di risposta e modalità di risposta.

Tipo utente
1.689 risposte



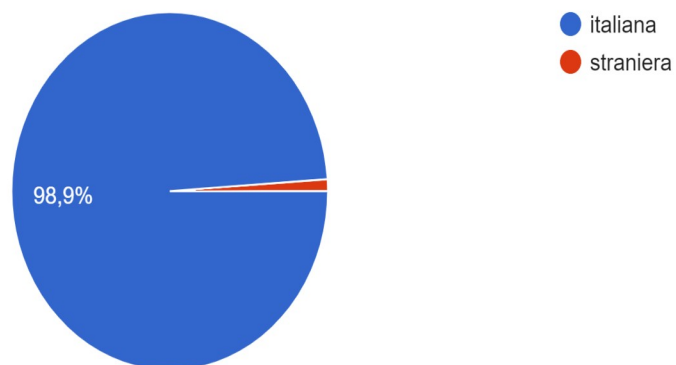
Età

1.243 risposte



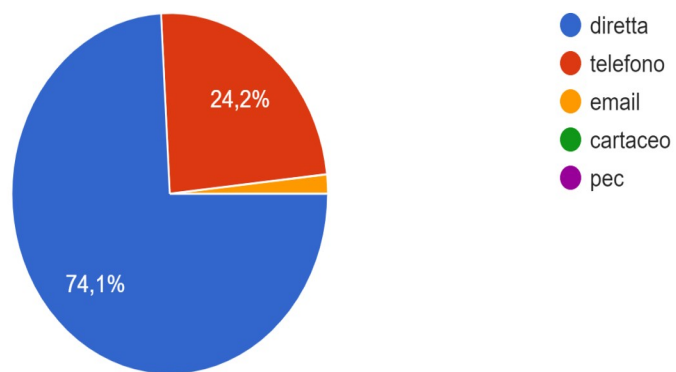
Cittadinanza

1.672 risposte

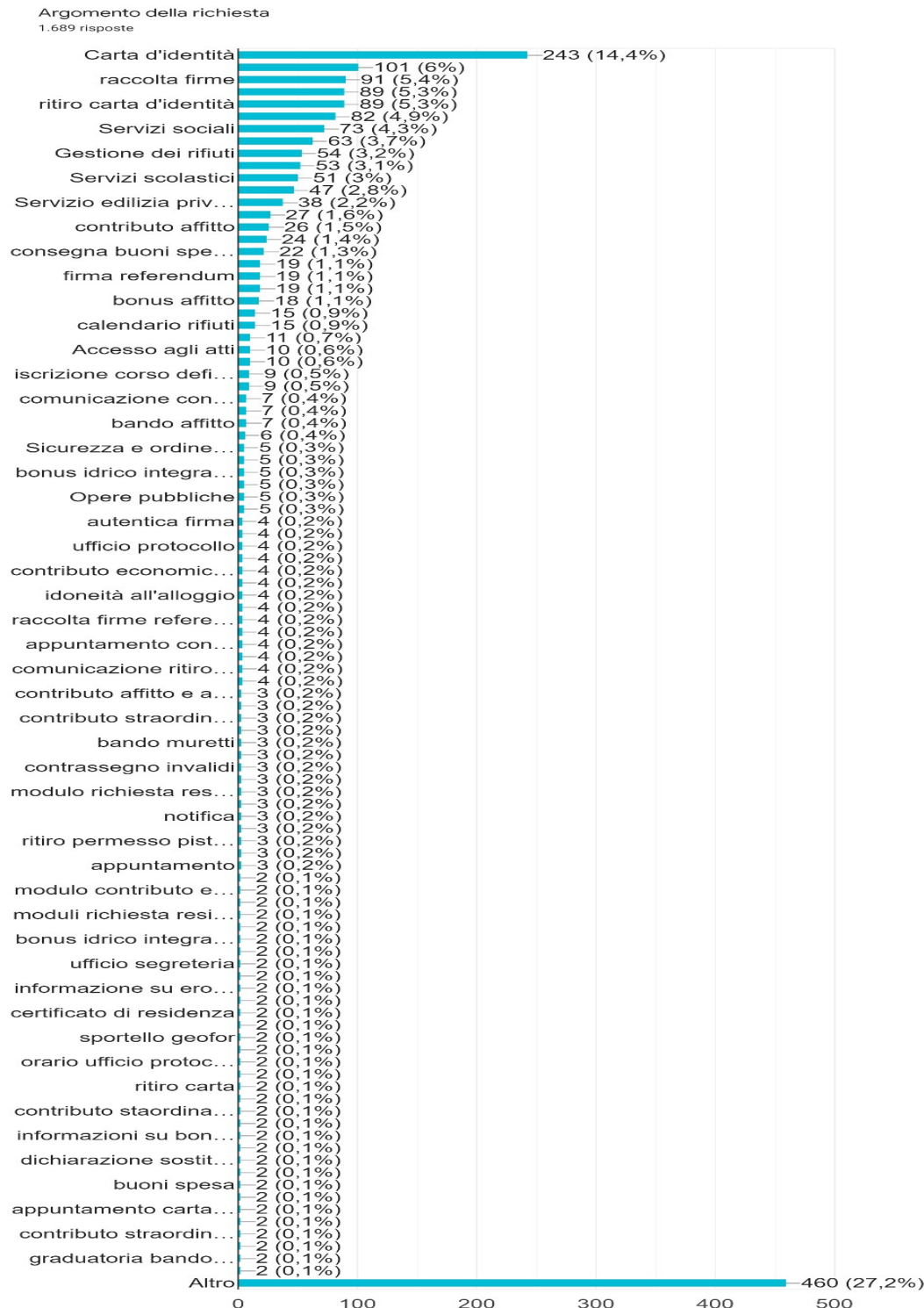


Modalità di contatto

1.685 risposte

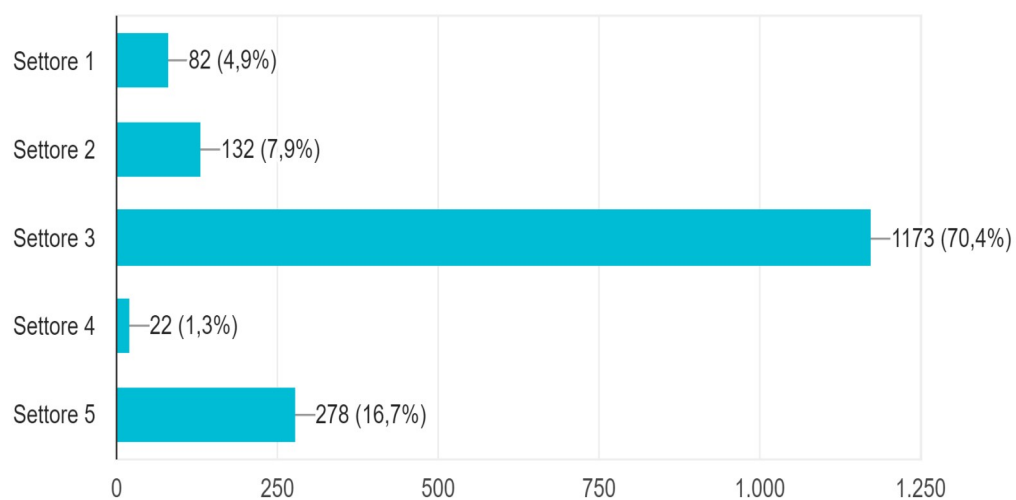


Per quanto riguarda gli argomenti richiesti oltre a quelli evidenziati nel grafico si rilevano : il 5,3% dei contatti riguardano la richiesta del modulo per abbruciamenti, il 4,9% dei contatti riguardano la richiesta di informazioni sui servizi demografici; il 3,7% riguardano la richiesta di modulistica; il 3,1% riguardano la richiesta di informazioni sui tributi; il 2,8% riguardano le segnalazioni sui lavori pubblici; l' 1,6% riguardano la richiesta di informazioni sugli avvisi e i bandi di gara;



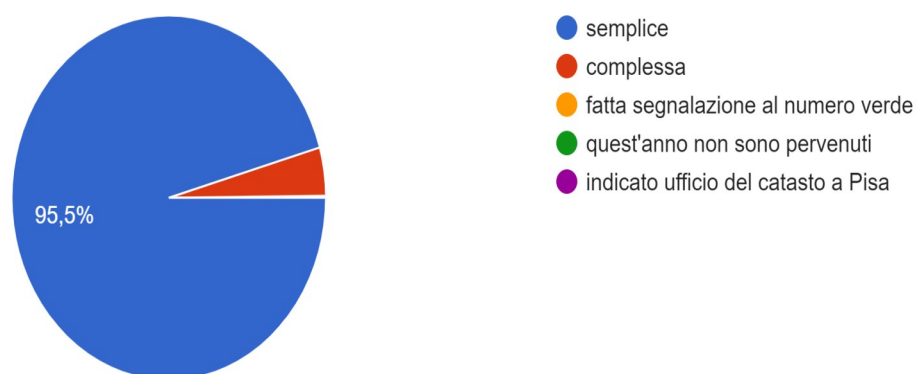
Settore di competenza

1.667 risposte



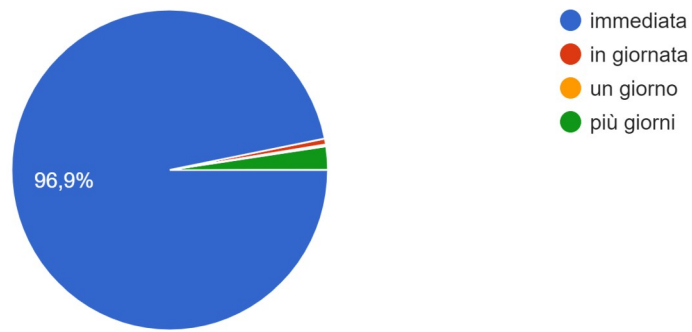
Tipologia di risposta

1.684 risposte



Tempi di risposta

1.688 risposte



Modalità di risposta

1.690 risposte

