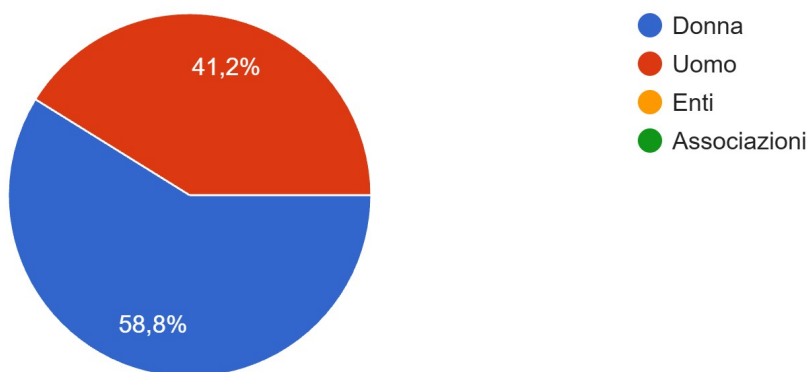


Report contatti URP anno 2023

Di seguito il resoconto dei contatti (totali 1516) avuti nel corso del 2023 dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico suddivisi per tipo utente, cittadinanza, modalità di contatto, argomento richiesto, settore di competenza, tipologia di risposta, tempi di risposta e modalità di risposta.

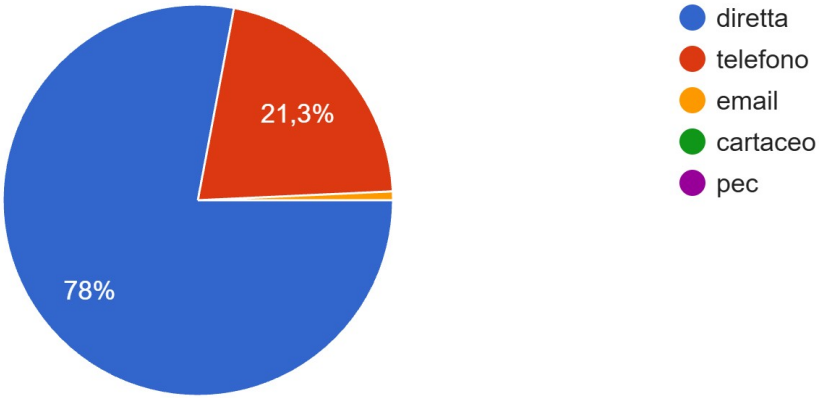
Tipo utente

1.516 risposte



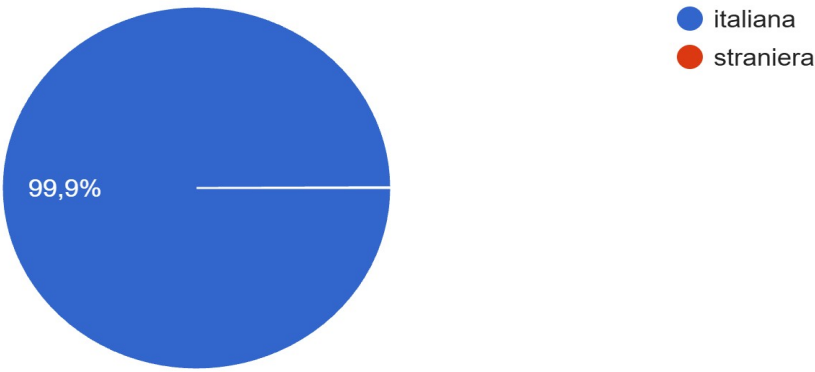
Modalità di contatto

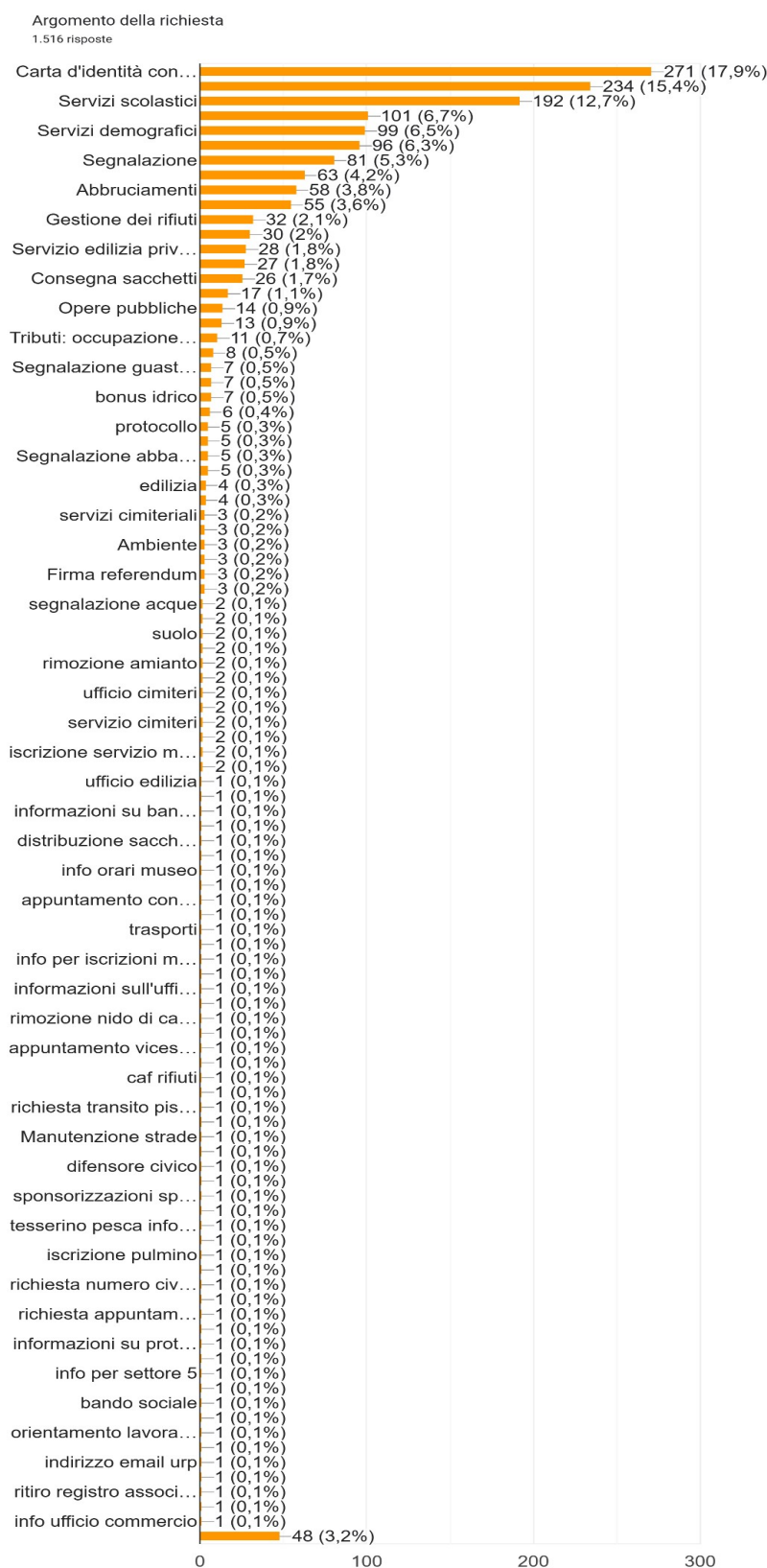
1.516 risposte



Cittadinanza

1.516 risposte

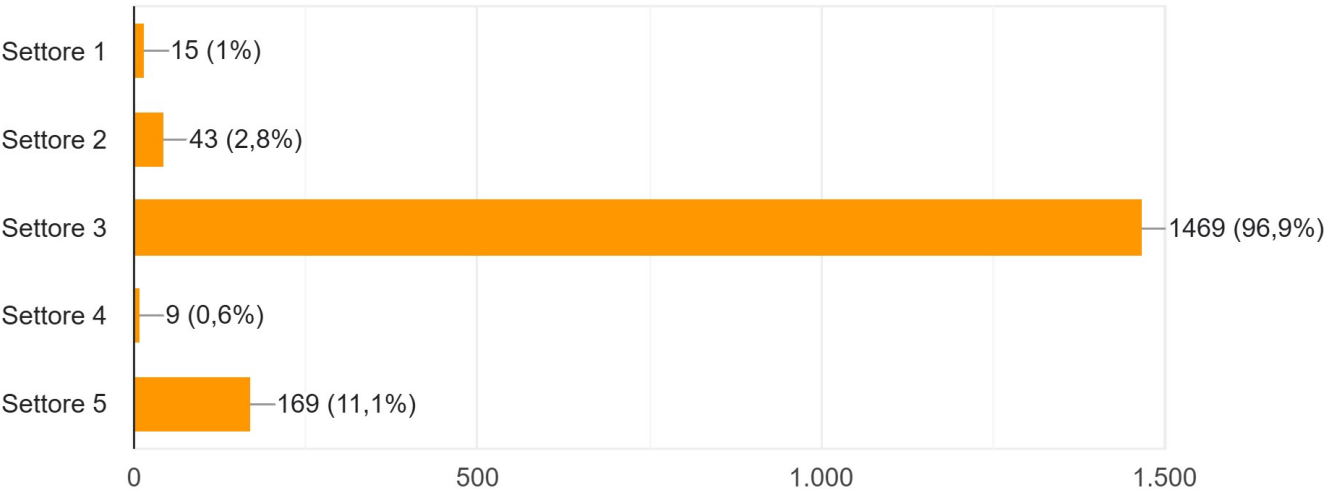




Per quanto riguarda gli argomenti richiesti oltre a quelli evidenziati nel grafico si rilevano: il 15,4 % dei contatti riguarda il sociale; il 4,2% riguarda la richiesta dei contatti degli uffici; il 3,6 % riguarda la richiesta di modulistica; il 2% riguarda la richiesta di informazioni sui bandi e gli avvisi; l' 1,8% riguarda la consegna del calendario dei rifiuti; l'1,1% riguarda i tributi; lo 0,9% riguarda le richieste di accesso agli atti

Settore di competenza

1.516 risposte



Tipologia di risposta

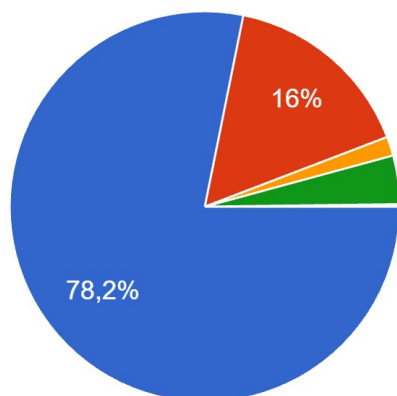
1.516 risposte



- semplice
- complessa

Dettaglio risposta

1.516 risposte



- Risposta diretta
- Risposta indiretta (tramite email, telefono, pec ecc.)
- Rinvio agli uffici
- In collaborazione con gli uffici
- competenza regionale
- competenza regional
- chiamato servizio rifiuti geofoor

Tempi di risposta

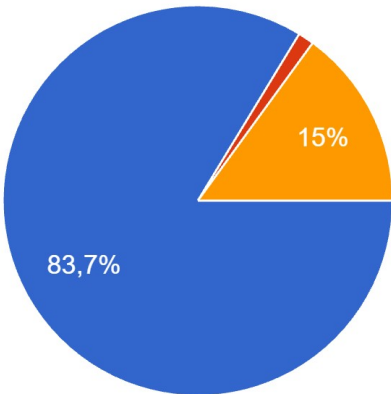
1.516 risposte



- immediata
- in giornata
- un giorno
- più giorni

Modalità di risposta

1.516 risposte



- Diretta
- Email
- Telefono