



Comune di Calci  
Ufficio Servizi Scolastici  
050939556 - 050939522  
[serviziscolastici@comune.calci.pi.it](mailto:serviziscolastici@comune.calci.pi.it)

## **Oggetto: MODALITÀ DI PAGAMENTO PER I SERVIZI REFEZIONE e TRASPORTO SCOLASTICI.**

Da gennaio 2018 è stato introdotto il nuovo sistema di pre-pagato che permette di gestire, con le tecnologie informatiche, i pagamenti delle tariffe e di informare in tempo reale le famiglie.

Gli utenti dovranno anticipare l'importo necessario per usufruire dei servizi refezione e trasporto.

### **1. COME FUNZIONA?**

Ad ogni bambino iscritto al Servizio Refezione e Trasporto scolastici viene assegnato un codice personale di identificazione (**codice PAN**), al quale sono associati tutti i dati personali (scuola, tipologia di servizio fruito, tariffa da pagare, ecc.).

**Il codice personale PAN, valido per l'intero ciclo scolastico dell'alunno** abilita l'attivazione di un Conto Servizi Scolastici che consente il pagamento delle tariffe di frequenza al servizio refezione e trasporto scolastici.

### **2. MODALITÀ DI RICARICA**

#### ***a) IN CONTANTI***

*presso la **TESORERIA COMUNALE** Banca di Pisa e Fornacette Credito Cooperativo s.c.p.a filiale di Uliveto Terme.*

Sarà possibile effettuare la **ricarica del Conto Virtuale** comunicando il codice **PAN dell'alunno** ed il servizio per il quale si vuole effettuare la ricarica. L'importo ricaricato verrà automaticamente accreditato a favore dell'alunno e verrà rilasciata una ricevuta del versamento effettuato.

L'operazione di ricarica non ha alcun costo di commissione.

### **DAL 1° GENNAIO 2020**

➔ **online da portale web genitori ( link: [https://www.schoolesuite.it/default1/NSC\\_Login.aspx?installation\\_code=calci](https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=calci) ) e da app Spazio Scuola** con una delle seguenti opzioni:

- ❶ cliccando su **“paga online”** è possibile scegliere tra i metodi disponibili: (*carta di credito, conto corrente o altri metodi*)
- In caso di pagamento con carta di credito/debito, dopo aver inserito i dati della propria carta, il sistema proporrà il **PSP\*** che offre le condizioni più vantaggiose;



Comune di Calci  
Ufficio Servizi Scolastici  
050939556 - 050939522  
[serviziscolastici@comune.calci.pi.it](mailto:serviziscolastici@comune.calci.pi.it)

- In caso di pagamento con conto corrente, si dovrà scegliere la propria banca (se presente tra quelle proposte e accreditate da AgID) e poi seguire il percorso proposto;
  - In caso di pagamento con altri metodi (es. Pay Pal, Satispay...) si dovrà scegliere quello in proprio possesso e poi seguire le indicazioni.
- ❷ Cliccando su **paga presso PSP\*** è possibile generare un “avviso di pagamento” per poi procedere con una ricarica presso i prestatori di servizi di pagamento (PSP\*) dislocati sul territorio. L’avviso contiene il codice identificativo del pagamento indispensabile per portare a termine la ricarica. Con l’avviso di pagamento sarà possibile effettuare una ricarica anche dal proprio **internet banking**, se abilitato ai pagamenti **pagoPA**.

### 3. QUANDO E QUANTO RICARICARE:

#### *per il servizio REFEZIONE*

Per ogni giorno di frequenza al servizio refezione, il sistema informatico addebita automaticamente il costo pasto assegnato all’utente.

La prima ricarica dovrà essere effettuata prima dell’inizio del servizio richiesto.  
Le successive dovranno essere effettuate prima della fruizione del servizio.

#### *per il servizio TRASPORTO*

**mensilmente** verrà addebitato sul conto virtuale di vostro figlio il costo del servizio assegnato all’utente, in base alla fascia ISEE.

Le ricariche dovranno essere effettuate prima della fine mese.

### 4. ALTRE INFORMAZIONI UTILI

#### **COME AVVIENE L’ADDEBITO PER LA FRUIZIONE DEI SERVIZI**

Per il servizio ristorazione scolastica l’addebito avviene giornalmente, mediante la rilevazione delle presenze degli alunni da parte del personale scolastico, a mezzo tablet connesso a Internet; la fruizione del servizio è pertanto registrata in tempo reale direttamente sul server del sistema informatico appositamente attivato. La rilevazione della presenza avviene entro le ore **10,00**, pertanto saranno addebitati i pasti registrati entro tale ora, anche se non consumati per uscita anticipata.

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun bambino, permettendo di verificare in tempo reale le ricariche, il numero dei pasti consumati, gli addebiti relativi ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo.



Comune di Calci  
Ufficio Servizi Scolastici  
050939556 - 050939522  
[serviziscolastici@comune.calci.pi.it](mailto:serviziscolastici@comune.calci.pi.it)

Eventuali anomalie di addebito riscontrate devono essere comunicate all'indirizzo email [serviziscolastici@comune.calci.pi.it](mailto:serviziscolastici@comune.calci.pi.it) entro un mese dall'erogazione del servizio, dopodiché non si procederà ad alcuna variazione.

### ***COSA SUCCEDE ALLA FINE DELL'ANNO SE IL CONTO È A CREDITO***

Col nuovo sistema, il credito non consumato nell'anno scolastico rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno scolastico successivo. Nel caso in cui il figlio concluda il ciclo scolastico eventuali somme a credito verranno rimborsate su specifica richiesta (indicando il cc sul quale accreditarle).

Nel caso permanga un credito ed un fratello/sorella inizi o continui la frequenza ai servizi scolastici è possibile caricare tale importo a suo favore.

### **5. COME ACCEDERE al PORTALE DEI GENITORI e all'APP "SPAZIOSCUOLA"**

Dal Portale Genitori e dalla App "Spazio Scuola" è possibile verificare direttamente ed in qualunque momento il proprio Conto Virtuale (dati anagrafici e stati degli addebiti e delle ricariche):

#### ***COME GESTIRE IL CONTO VIRTUALE:***

Dalla App SpazioScuola, scaricabile gratuitamente da "Play Store" (Android) o "App Store" (iOS), cercando "Spazioscuola". Una volta scaricata andrà installata sul dispositivo tablet o smartphone e attivata con il seguente **codice: 1169692212**.

Le stesse informazioni sono disponibili nella versione web, collegandosi alla pagina **<http://www.schoolesuite.it/default1/calci>**

Per il primo accesso al Portale Genitori o all'App SpazioScuola è necessario registrarsi e creare la propria utenza (username e password). È sufficiente cliccare sul collegamento "Registrati" e compilare i campi.

Il genitore autorizzato alla visualizzazione dei dati dei propri figli è quello ad oggi risultante nel database dell'Ufficio Servizi Scolastici/ha fatto l'iscrizione.

---

#### **RISPETTO DELLA PRIVACY**

I dati registrati in fase di attivazione del servizio saranno consultabili solo dal Comune, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (D.Lgs. 196/2003).